

Centro de Acceso desde el Hogar o (HAC)

Preguntas frecuentes

Este documento fue creado para responder a preguntas sobre el Centro de Acceso desde el Hogar, el portal para padres del distrito. Si tiene alguna duda, el apoyo para Home Access Center está disponible por correo electrónico en HomeAccessCenter@aldineisd.org.

Al enviar mensajes a HomeAccessCenter@aldineisd.org asegúrese de incluir el nombre del estudiante, número de identificación de la escuela, nombre de la escuela, y la dirección de correo electrónico del padre o tutor.

¿Cómo se crea una cuenta de HAC?

Para crear una cuenta de HAC, debe figurar como tutor del estudiante en los registros de la escuela, proporcionar una dirección de correo electrónico y la dirección de su casa actual. Si tiene que ser designado como tutor póngase en contacto con el registrador en la escuela de su hijo antes de registrarse para una cuenta de HAC. Si necesita actualizar su dirección de correo electrónico o dirección de contacto en casa, por favor envíe un correo electrónico a HomeAccessCenter@aldineisd.org para obtener ayuda.

Para registrar una nueva cuenta de HAC, debe navegar a la página web de Aldine ISD, seleccione PADRES / ESTUDIANTES> Recursos para padres> Home Access Center o visite el sitio directamente en <https://hac.aldineisd.org/HomeAccess>. Allí encontrará instrucciones de cómo crear una cuenta de HAC.

¿Necesito una dirección de correo electrónico válida para registrarme para HAC?

Sí para registrarse todos los usuarios HAC deben tener una dirección válida de correo electrónico que aparezca como contacto en los registros de la escuela. Si usted no tiene una dirección de correo electrónico, puede crear una mediante el uso de cualquier fuente gratuita como Yahoo o Gmail. Para agregar una dirección de correo electrónico y su información de contacto, por favor, envíe un correo electrónico a HomeAccessCenter@aldineisd.org. Las direcciones de correo electrónico para cada contacto en la cuenta deben ser únicas para que pueda funcionar el botón de 'Olvidé mi contraseña'.

Tengo más de una cuenta de correo electrónico. Pueden todas ellas estar listadas en eSchool?

No. eSchool sólo permite una dirección electrónica por contacto. Esa dirección de correo electrónico se convierte en un enlace de correo electrónico activo para maestros dentro del Centro de Acceso para Maestros. Cada contacto de la cuenta debe tener una dirección de correo electrónico única.

Tengo más de un estudiante en el distrito. ¿Puedo utilizar una cuenta para acceder a todos mis estudiantes?

Sí, una cuenta de HAC puede ser configurada para acceder a varios estudiantes. Envíe un e-mail a HomeAccessCenter@aldineisd.org para tener varios estudiantes "vinculados" a su cuenta si no lo están ya.

¿Cómo puedo cambiar mi contraseña?

Si desea cambiar su contraseña, coloque el cursor sobre su nombre en la parte superior derecha de la página web y luego haga clic en "Mi cuenta" y siga las instrucciones.

¿Cómo puedo cambiar mis preguntas de seguridad?

Las preguntas de seguridad le permiten restablecer su contraseña y / o nombre de usuario si ha olvidado esa información. Para actualizar sus preguntas y respuestas, coloque el cursor sobre su nombre en la parte superior derecha de la página web y haga clic en "Mi cuenta".

Olvidé mi contraseña. ¿Qué debo hacer?

Usted puede recuperar su contraseña en la página de inicio de sesión de Home Access Center y haciendo clic en el enlace de contraseña olvidada. Las direcciones de correo electrónico para cada contacto en la cuenta deben ser únicas para que funcione el botón de "Olvidé mi contraseña".

Olvidé mi contraseña e intenté recuperarla pero no recibí ningún correo electrónico. ¿Qué debo hacer?

Compruebe que el correo electrónico no esté en sus archivos de correo no deseado o de basura. Si aún así no puede localizarlo, su dirección de correo electrónico puede ser incorrecta en el HAC. Por favor envíe un correo electrónico a HomeAccessCenter@aldineisd.org para obtener ayuda. NOTA: Las direcciones de correo electrónico para cada contacto en la cuenta deben ser únicas para que funcione el botón de "Olvidé mi contraseña".

Mi vecino está catalogado como un contacto de emergencia en el registro de mi hijo. Será él / ella capaz de ver la información de mi hijo en HAC?

Sólo los contactos que se indican como "tutor" en el registro de contacto podrán acceder a la información de los estudiantes a través de una cuenta de HAC. Póngase en contacto con el registrador en la escuela de su hijo para actualizar la información de contacto.

Mi cuenta HAC está en Inglés / Español y quiero cambiar el idioma. ¿Qué debería hacer?

Envíe un correo a HomeAccessCenter@aldineisd.org para solicitar una visualización de idioma diferente en su cuenta de HAC.

¿Qué pasa si tengo una pregunta acerca de las calificaciones o tareas de mi hijo?

Por favor, póngase en contacto con el maestro de su hijo directamente. Usted puede enviar un correo a maestros haciendo clic en el nombre del profesor en la página de Centro de Acceso del Hogar. Las calificaciones que aparecen en HAC son tan actuales como en el libro de calificaciones del maestro. Por favor, dé tiempo suficiente para que los maestros corrijan exámenes e introduzcan los grados en el sistema.

¿Qué debo hacer si veo que la información del estudiante es incorrecta en Home Access Center?

Si ve alguna información incorrecta de su estudiante (s) en el Home Access Center, por favor notifique al registrador en la escuela de su hijo.

¿Puedo recibir alertas sobre los grados, la disciplina y la asistencia?

Para alertas de eventos de configuración, coloque el cursor sobre su nombre en la parte superior derecha de la página web y haga clic en "My alerts".

Necesito apoyo adicional. ¿Quién puede ayudarme?

Escriba a HomeAccessCenter@aldineisd.org para obtener ayuda. Asegúrese de incluir el nombre del estudiante, número de identificación de la escuela, nombre de la escuela, y una dirección de correo electrónico principal a la que se adjunta la cuenta.